

Rendiconto sull'attività di gestione dei reclami anno 2024

Ai sensi della disciplina sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, si riporta il rendiconto dei reclami pervenuti alla BCC Valle del Torto - Soc. Coop. da parte della Clientela, in merito ai prodotti e servizi offerti, nel periodo compreso tra il 1° gennaio e il 31 dicembre 2024.

In totale, nel corso del 2024 la Banca ha registrato n.2 reclami, di cui n.1 ritenuto fondato, la cui tipologia è riassunta nelle tabelle che seguono:

	Totale	Respinti	Accolti	Parzialment e accolti	Pendenti	Esborso (€)
ALTRO	2	1	1	0	0	0
IMPIEGHI	0	0	0	0	0	0
MONETICA	0	0	0	0	0	0
SISTEMI DI PAGAMENTO	0	0	0	0	0	0
SERVIZI	0	0	0	0	0	0
RACCOLTA DIRETTA	0	0	0	0	0	0
ALTRO (*)	0	0	0	0	0	0
Totale pervenuto nell'anno	2	1	1	0	0	0

(*) ALTRO = reclami che non presentano valorizzato il campo "Tipologia a cui si riferisce la controversia"

Esito pendenti dell'anno precedente	0	0	0	0	-	0
Totale lavorati nell'anno	2	1	1	0	0	0